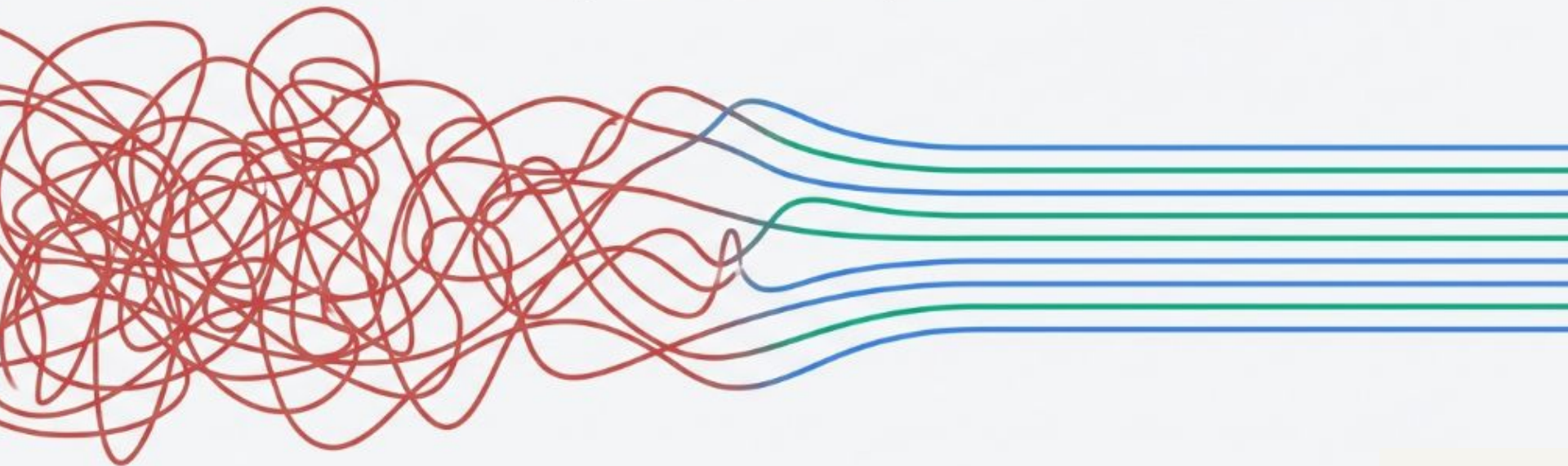


Från ständig brandsläckning till full kontroll.

Ett kundcase om hur en proaktiv IT-partner
skapade stabilitet och prestanda.



När tekniken blir ett hinder istället för en möjlighet.

För många företag blir IT-infrastrukturen en källa till ständig oro istället för en motor för tillväxt. Vår kund befann sig i en situation där den dagliga verksamheten präglades av tekniska problem som stal tid, energi och affärsfokus.



Konsekvenserna av en reaktiv IT-miljö.

Problemen var inte sporadiska, utan ett återkommande mönster som påverkade hela verksamheten.



Återkommande driftavbrott

Avbrott i tjänsten som stoppade verksamheten och påverkade kunderna.



Dålig prestanda

System som var långsamma och ineffektiva, vilket ledde till minskad produktivitet.



Långa ledtider på supporten

När problem väl uppstod tog det för lång tid att få hjälp, vilket förlängde ner tiden.

En rekommendation kan förändra allt.

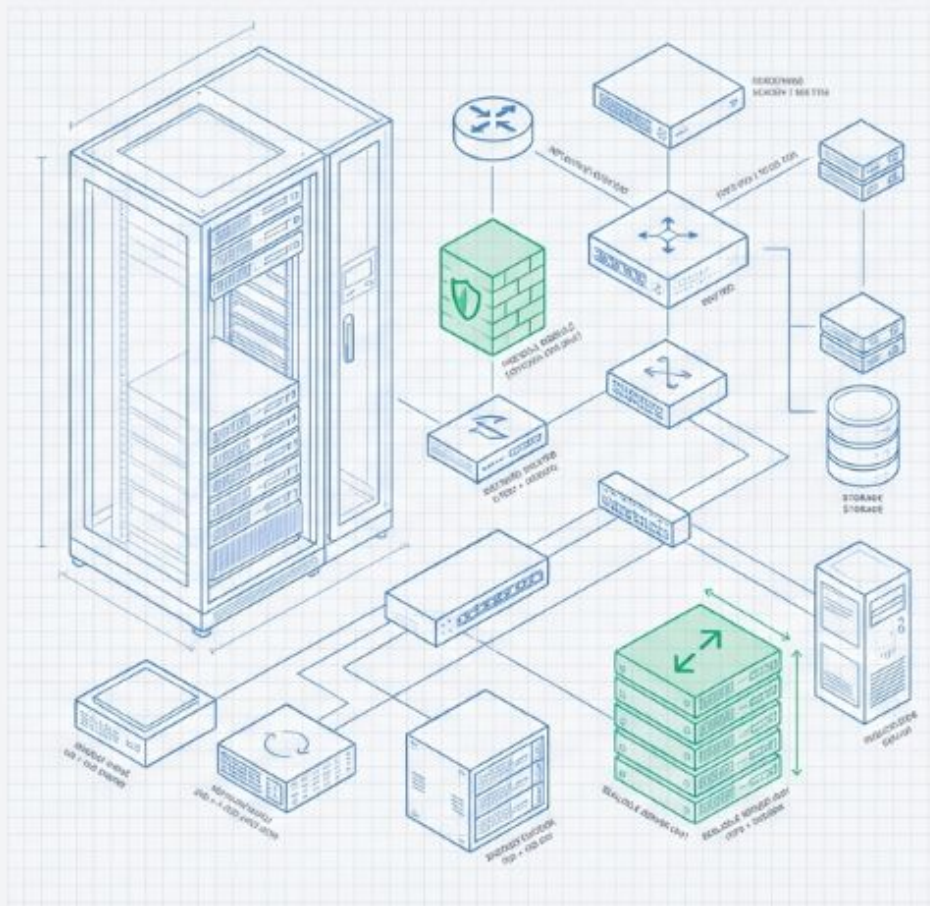


Lösningen kom inte från en sökning, utan från en befintlig kund till oss med en liknande tjänst. Förtroendet var redan etablerat. Valet att kontakta Advantops baserades på en stark rekommendation och bevisade resultat.

Steg 1: En ny plattform byggd för framtiden.

Istället för att lappa och laga den befintliga miljön började vi med att bygga upp en helt ny produktionsplattform i vår driftmiljö. Grunden designades för att möta dagens högt ställda krav på både säkerhet och prestanda.

- Modern arkitektur
- Säkerhet i fokus
- Skalbar prestanda



Steg 2: En sömlös migrering i tätt samarbete.

Att flytta en kritisk tjänst kräver precision och partnerskap. Vi genomförde migreringen till den nya plattformen i nära samarbete med kunden för att säkerställa minimal påverkan på den dagliga driften och en smidig övergång.



Steg 3: Från reaktiv till proaktiv drift.

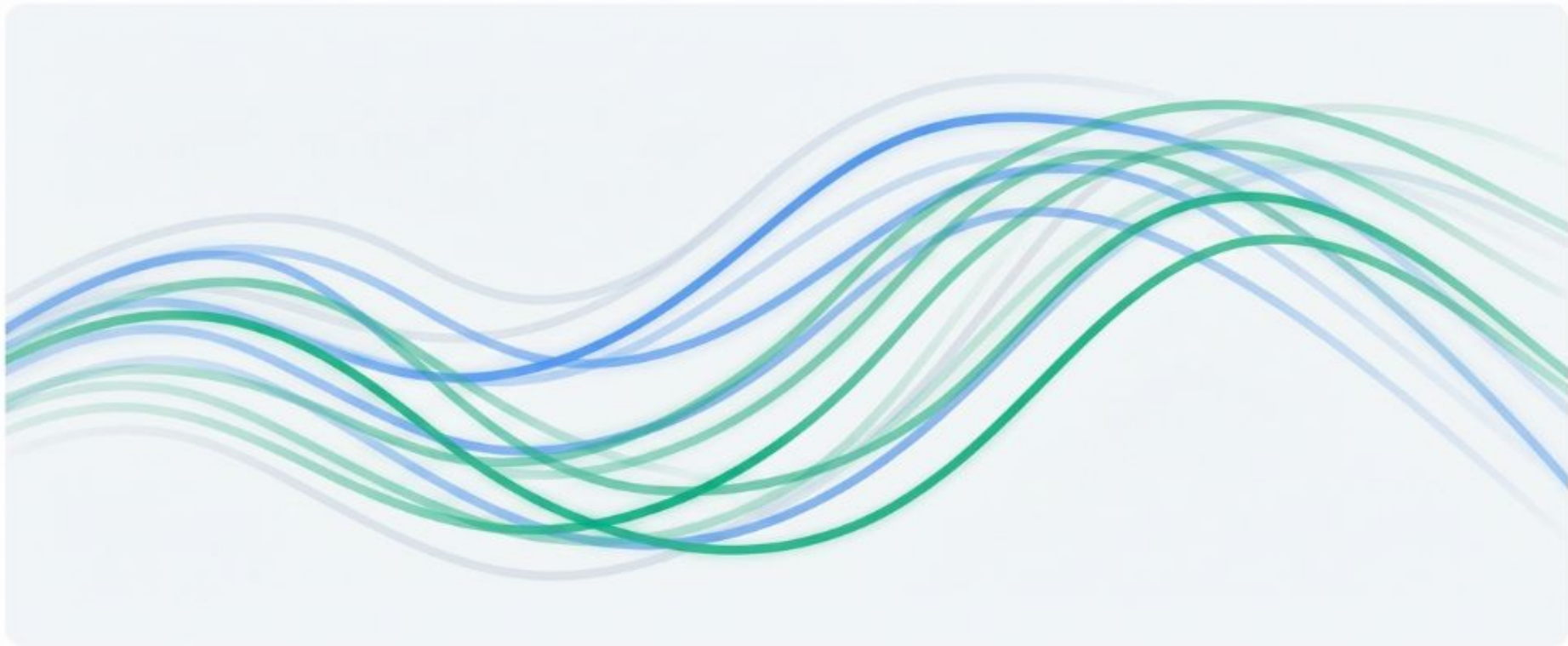
Stabilitet handlar inte om att snabbt lösa problem, utan om att förhindra att de uppstår. Vi implementerade ett komplett system för proaktiv hantering och drift.

 **Övervakning & Larm:** Kontinuerlig övervakning av hela plattformen med tydliga kontaktvägar vid larm.

 **Dagliga IT-driftsrutiner:** Strukturerade processer för att säkerställa systemhälsa varje dag.

 **Hantering vid problemscenarion:** Fördefinierade åtgärdsplaner för olika typer av incidenter för snabb och effektiv hantering.





Den nya verkligheten: Förutsägbarhet och full kontroll.

Med den nya plattformen och proaktiva driftsrutiner på plats kunde kunden skifta fokus från att hantera IT-problem till att utveckla sin kärnverksamhet. Tekniken var nu en möjliggörare.

Mer än en plattform – ett komplett driftåtagande.

Vårt partnerskap slutar inte efter migreringen. Vi levererar ett kontinuerligt och heltäckande ansvar för kundens produktionsplattform.



Transformationen i korthet.

FÖRE

Reaktiv Brandsläckning



Återkommande driftavbrott



Dålig prestanda



Långa supportköer

EFTER

Proaktivt Partnerskap



Hög tillgänglighet



Optimerad prestanda



Kontinuerlig drift & övervakning

Ert partnerskap för en bekymmersfri IT-drift.

Vi tror på att bygga robusta tekniska lösningar och starka relationer. Vårt mål är att er IT-miljö ska vara så stabil och förutsägbar att ni kan fokusera helt på det ni gör bäst.

Redo att byta osäkerhet mot kontroll?

Låt oss prata om hur vi kan skapa en stabil, säker och performant plattform för er verksamhet.

Webbplats: [Advantops.com](https://advantops.com)

E-post: sales@advantops.com

Telefon: [Telefonnummer]